

คู่มือ การใช้งาน



โปรแกรมบัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล



สำนักงาน ป.ย.ป.
Strategic Transformation Office

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.)

ร่วมกับ

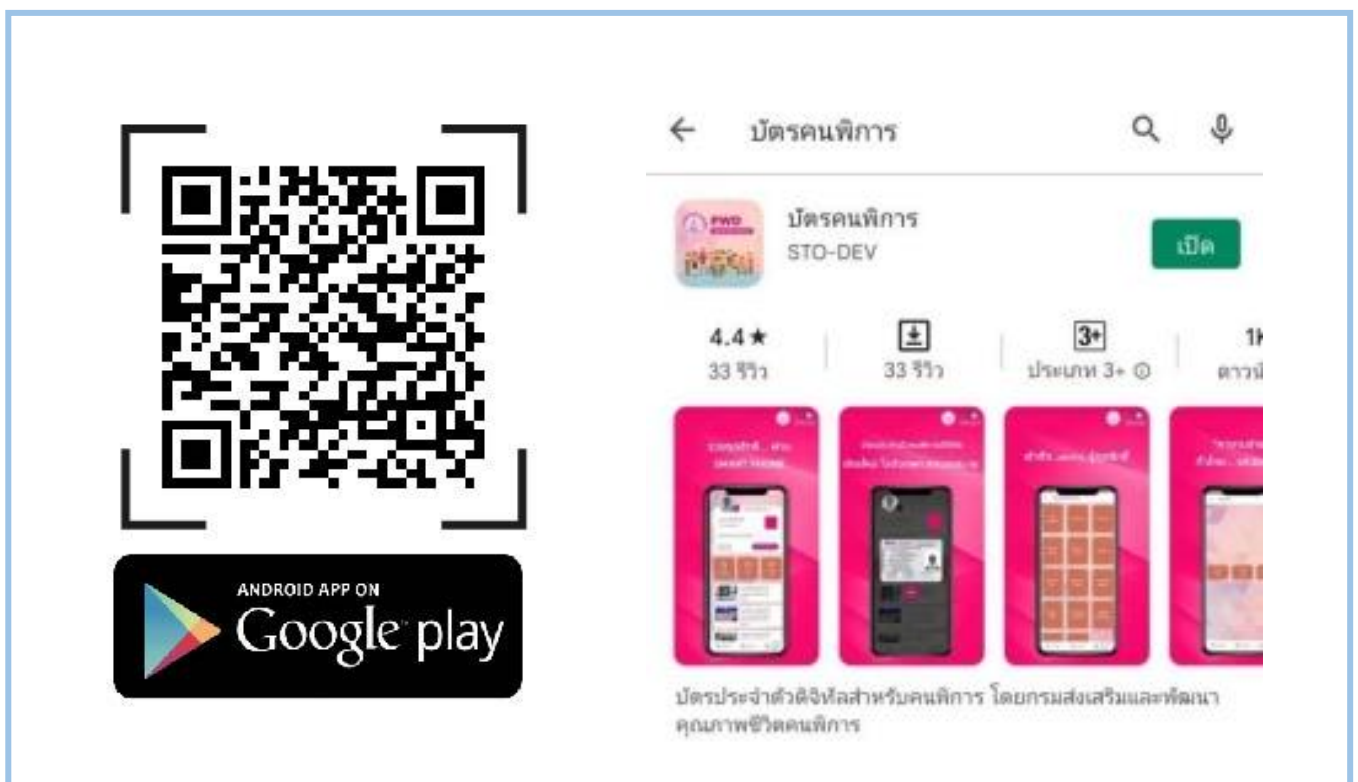
สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง
(สำนักงาน ป.ย.ป.)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลเพื่อคนพิการสำหรับโทรศัพท์สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ Android	1
การดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลเพื่อคนพิการสำหรับโทรศัพท์สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ iOS	2
การเข้าสู่โปรแกรมบัตรประจำตัวดิจิทัลเพื่อคนพิการ	3
เมนูแสดงบัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล	4 - 5
เมนูข้อมูลสิทธิคนพิการ	6 - 8
เมนูค้นหางาน	9 - 13
เมนูกู้ยืมเงินกองทุน	14
เมนูสายด่วน	15 - 16
เมนูหน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการ	17 - 21

การดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลเพื่อคนพิการ สำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android

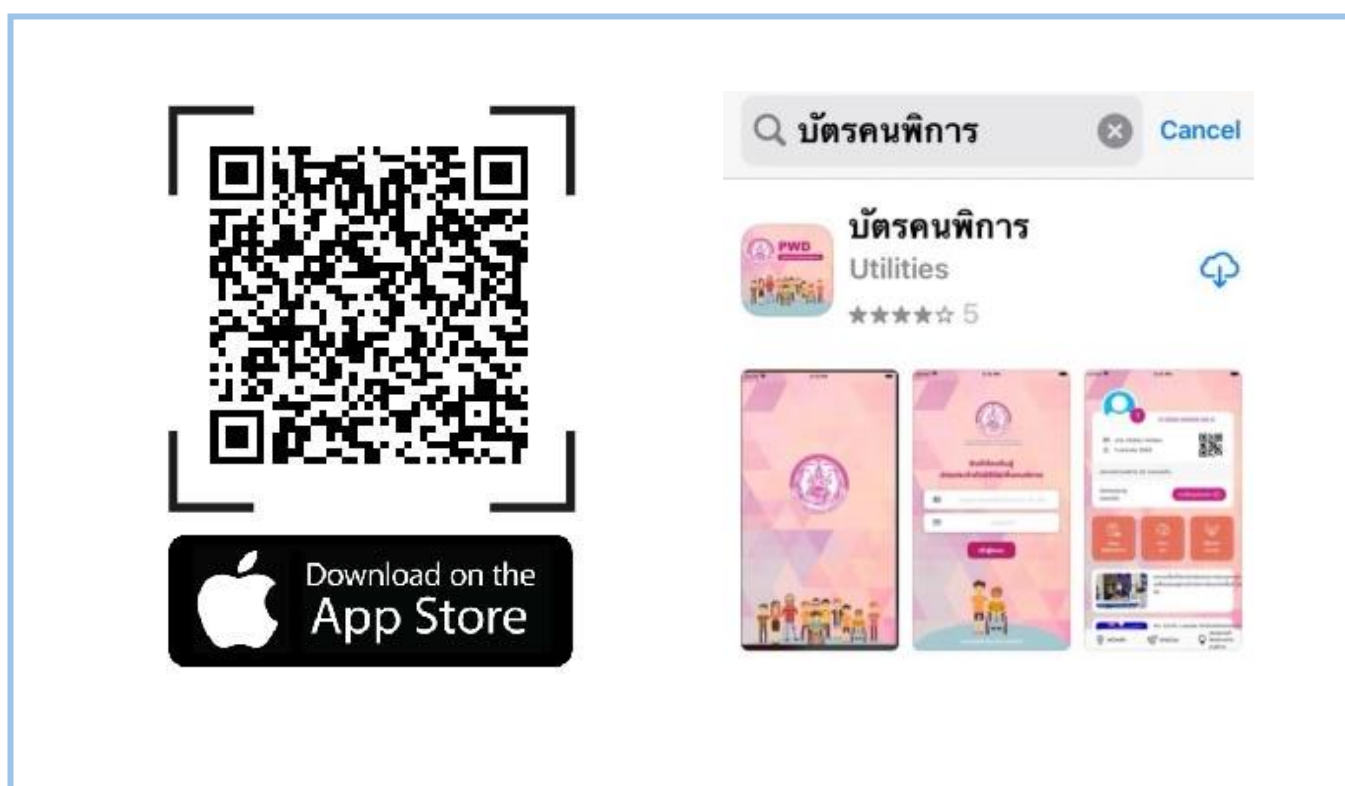
ในการดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลเพื่อคนพิการสำหรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android นั้น ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลด้วยการเข้าไปที่โปรแกรม Play Store แล้วพิมพ์หาโปรแกรมด้วยคำว่า “บัตรคนพิการ”



รูปที่ 1 แสดงการให้บริการดาวน์โหลดโปรแกรมสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android โดยให้บริการบน Play Store

การดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลเพื่อคนพิการ สำหรับโทรศัพท์สมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ iOS

ในการดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้วดิจิทัลเพื่อคนพิการสำหรับโทรศัพท์
สมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ iOS นั้น ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมบัตรประต้ว
ดิจิทัลเพื่อคนพิการได้ด้วยการดาวน์โหลดที่ Apple Store โดยค้นหาโปรแกรมด้วยคำว่า
“บัตรคนพิการ”



รูปที่ 2 แสดงการให้บริการดาวน์โหลดโปรแกรมสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน
ระบบปฏิบัติการ iOS โดยให้บริการบน Apple Store

การเข้าสู่โปรแกรมบัตรประจำตัวดิจิทัลเพื่อคนพิการ

เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งที่โทรศัพท์สมาร์ทโฟนเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานที่เป็นคนพิการและได้ขึ้นทะเบียนคนพิการกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นผู้มีสิทธิใช้งาน โปรแกรมบัตรประจำตัวดิจิทัลเพื่อคนพิการระบบเลขที่บัตรประชาชน 13 หลักและวันเกิด เพื่อเข้าสู่ระบบ



คำอธิบายตามหมายเลข

- 1) ช่องระบุหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของผู้ใช้งาน
- 2) ช่องระบุวันเดือนปีเกิดของผู้ใช้งาน
- 3) ปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

รูปที่ 3 แสดงหน้าจอการ Login เข้าสู่โปรแกรมบัตรประจำตัวดิจิทัลเพื่อคนพิการ

เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการ Login เข้าสู่โปรแกรมบัตรประจำตัวดิจิทัลเพื่อคนพิการ โปรแกรมจะแสดงผลหน้าจอซึ่งมีเมนูเพื่อการใช้งานทั้งหมด 6 เมนู คือ

1. เมนูแสดงบัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล
2. เมนูข้อมูลสิทธิคนพิการ
3. เมนูค้นหางาน
4. เมนูกู้ยืมเงินกองทุน
5. เมนูสายด่วน
6. เมนูหน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการ

1. เมนูแสดงบัตรประจำตัวคนพิการดิจิทัล

โปรแกรมจะแสดงข้อมูลตามบัตรประจำตัวคนพิการ ชื่อ-สกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน ของผู้ใช้งานรวมถึงรูปถ่าย ข่าวประชาสัมพันธ์จากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน และยังมีการแสดง QR Code ที่ใช้ในสแกนเพื่อรับบริการจากทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยโปรแกรมจะแสดงรายละเอียด ดังรูปที่ 4



คำอธิบายตามหมายเลข

- 1) รูปของคนพิการ โดยทำการแสดงข้อมูลรูปถ่ายของคนพิการ
- 2) QR Code ประจำตัวคนพิการ ใช้การสแกนเพื่อรับบริการจากผู้ให้บริการ
- 3) ปุ่ม “กดเพื่อดูบัตรจริง” กดเพื่อให้แสดงบัตรคนพิการ
- 4) ปุ่มข้อมูลสิทธิคนพิการ กดเพื่อดูข้อมูลสิทธิประโยชน์ภาครัฐ
- 5) ปุ่มค้นหางาน กดเพื่อทำการค้นหางานสำหรับคนพิการ
- 6) ปุ่มกู้ยืมเงินกองทุน กดเพื่อทำการกรอกข้อมูลแบบคำขอกู้ยืมเงินสำหรับคนพิการ
- 7) ข่าวประชาสัมพันธ์ กดเพื่อแสดงข้อมูลรายละเอียดของข่าวประชาสัมพันธ์
- 8) หน้าหลัก กดเมื่อต้องการกลับมาแสดงหน้าข้อมูลหลักของบัตรประจำตัวดิจิทัลสำหรับคนพิการ
- 9) สายด่วน กดเมื่อต้องการโทรศัพท์ไปยังสายด่วนสำหรับคนพิการ
- 10) หน่วยงานที่ให้บริการคนพิการ กดเมื่อต้องการค้นหาศูนย์บริการสำหรับคนพิการที่ใกล้ที่สุด

รูปที่ 4 แสดงหน้าจอบัตรคนพิการดิจิทัล

สามารถเรียกดูบัตรประจำตัวคนพิการในรูปแบบดิจิทัลบนหน้าจอโทรศัพท์สมาร์ทโฟนได้ด้วยการกดที่ปุ่ม “กดเพื่อดูบัตรจริง” โปรแกรมจะแสดงจะแสดงบัตรประจำตัวคนพิการของผูู้ใช้งาน ดังรูปที่ 5



รูปที่ 5 แสดงบัตรประจำตัวคนพิการแบบดิจิทัลบนหน้าจอโทรศัพท์สมาร์ทโฟนแนวดัง



รูปที่ 6 แสดงบัตรประจำตัวคนพิการแบบดิจิทัลบนหน้าจอโทรศัพท์สมาร์ทโฟนแนวนอน

โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดของบัตรคนพิการ ที่ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้ (รูปที่ 6)

- เลขประจำตัวประชาชน : ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน
- ชื่อตัว และ ชื่อสกุล : ข้อมูลชื่อ และนามสกุล ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- เกิดวันที่ : ข้อมูลวันเดือนปีเกิดของคนพิการ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- ที่อยู่ : ข้อมูลที่อยู่ของคนพิการ
- ผู้ดูแล : ข้อมูลผู้ดูแล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล และเลขประจำตัวประชาชน
- วันที่ออกบัตร : ข้อมูลวันที่ออกบัตรประจำตัวคนพิการ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- วันที่หมดอายุ : ข้อมูลวันที่หมดอายุของบัตรประจำตัวคนพิการ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- ประเภทความพิการ : ข้อมูลประเภทของความพิการ
- รูปถ่ายคนพิการ : รูปถ่ายคนพิการ แสดงข้อมูลโดยอัตโนมัติ

2. เมนูข้อมูลสิทธิคนพิการ

โปรแกรมจะแสดงสิทธิประโยชน์ของภาครัฐสำหรับคนพิการ ดังรูปที่ 7



คำอธิบายตามหมายเลข

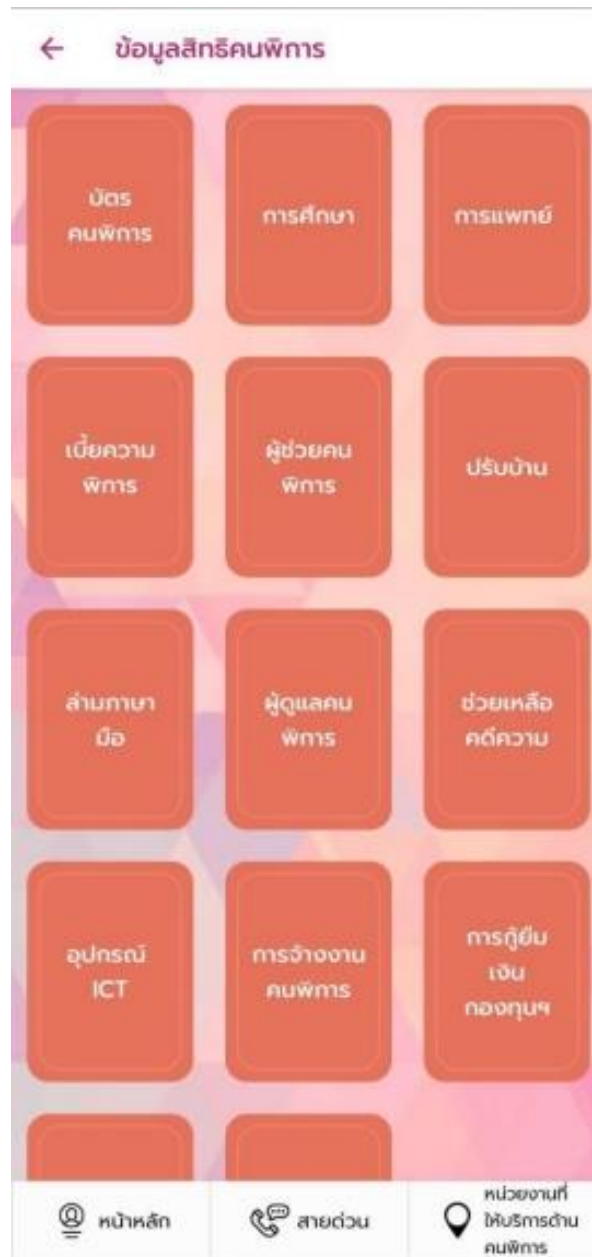
- 1) ปุ่ม “ข้อมูลสิทธิคนพิการ”
- 2) ปุ่ม “ค้นหางาน”
- 3) ปุ่ม “กู้ยืมเงินกองทุน”

รูปที่ 7 แสดงหน้าจอบัตรคนพิการดิจิทัล

โดยเมื่อกดที่ปุ่มสิทธิคนพิการ
ตามประเภท ดังรูปที่ 8



โปรแกรมจะแสดงสิทธิคนพิการแยก



รูปที่ 8 แสดงสิทธิประโยชน์ตามด้านต่าง ๆ ของคนพิการ

ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปยังรายละเอียดของสิทธิคนพิการแต่ละด้านได้ด้วยการกดสิทธิ
ด้านที่ต้องการรายละเอียด โดยโปรแกรมจะแสดงรายละเอียดให้เห็น ดังรูปที่ 9

← บัตรประจำตัวคนพิการ

พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 19 กำหนดให้คนพิการยื่นขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ เพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงสิทธิประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ การขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ เอกสารประจำตัวอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- (ก) บัตรประจำตัวประชาชน
- (ข) บัตรประจำตัวข้าราชการ
- (ค) สูติบัตรสำหรับบุคคลอายุต่ำกว่า 15 ปี
- (ง) หนังสือรับรองการเกิด ตามแบบของกรมการปกครอง

ทะเบียนบ้านของคนพิการ
รูปถ่ายคนพิการ ขนาด 1 นิ้ว ถ่ายมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน จำนวน 2 รูป
เอกสารรับรองความพิการที่รับรองโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของสถานพยาบาลของรัฐ หรือสถานพยาบาลเอกชนที่ประกาศกำหนด กรณีสภาพความพิการที่สามารถเห็นได้โดยประจักษ์ ไม่ต้องมีเอกสารรับรองความพิการ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอถ่ายภาพสภาพความพิการไว้เป็นหลักฐาน
กรณีมีผู้ดูแลคนพิการ ต้องเป็นผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเดียวกับคนพิการ /เป็นผู้ที่คนพิการอาศัยอยู่ด้วยจริง เอกสารประกอบด้วย บัตรประชาชน และทะเบียนบ้านของผู้ดูแลคนพิการ

บัตรประจำตัวคนพิการมีอายุ 8 ปี นับตั้งแต่วันออกบัตร

การต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการ บัตรชำรุด สูญหาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญเกี่ยวกับคนพิการ

หน้าหลัก สายด่วน หน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการ

รูปที่ 9 แสดงสิทธิด้านบัตรคนพิการ

3. เมนูค้นหางาน

เมื่อผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม
ดังรูปที่ 10



โปรแกรมจะแสดงตำแหน่งข้อมูลงานว่างจาก 3 แหล่งงาน



คำอธิบายตามหมายเลข

- 1) ปุ่ม “ค้นหา งาน”
- 2) ปุ่ม “ไทยมี งานทำ”
- 3) ปุ่ม “ตลาดงานคนพิการ”

รูปที่ 10 แสดงตำแหน่งงานว่างจากแหล่งงานทั้ง 3 แหล่งงาน

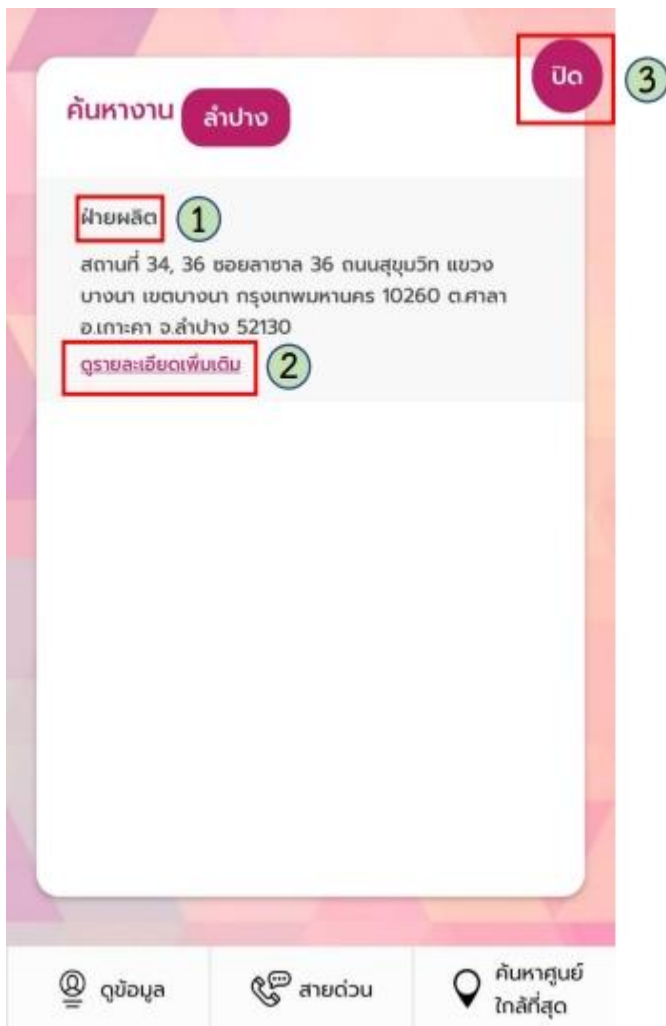
ผู้ใช้งานสามารถกดเพื่อเลือกดูตำแหน่งงานว่างจากทั้ง 3 แหล่งงาน ได้ ดังต่อไปนี้

1. ปุ่ม

ค้นหา
งาน

โปรแกรมจะจัดหาตำแหน่งงานว่างสำหรับคนพิการ

จากข้อมูลตำแหน่งงานว่างสำหรับคนพิการ โดยโปรแกรมจะแสดงข้อมูลตำแหน่งงานว่างที่ตรงตามประเภทความพิการ ช่วงอายุ และจังหวัดของผู้ใช้งาน โดยโปรแกรมจะแสดงข้อมูลตำแหน่งงานว่างของจังหวัดตามที่อยู่ของคนพิการ ดังรูปที่ 11



คำอธิบายตามหมายเลข

- 1) แสดงข้อมูลตำแหน่งงานว่าง
- 2) ปุ่ม “ดูรายละเอียดเพิ่มเติม”
- 3) ปุ่ม “ปิด” หน้าค้นหา

รูปที่ 11 แสดงหน้าจอข้อมูลตำแหน่งงานว่าง

ผู้ใช้งานสามารถกดที่ **รายละเอียดเพิ่มเติม** ของตำแหน่งงานว่างที่สนใจได้ โดยโปรแกรมจะแสดงรายละเอียดของตำแหน่งงานว่าง ดังรูปที่ 12



โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดของตำแหน่งงานว่างที่ประกอบด้วย

- ตำแหน่งงาน ข้อมูลตำแหน่งงาน
- ชื่อบริษัท ข้อมูลชื่อบริษัท
- รายละเอียดงาน ข้อมูลรายละเอียดของงานสวัสดิการ
- จำนวน ข้อมูลจำนวนตำแหน่งงานว่าง
- สถานที่ทำงาน ข้อมูลสถานที่ทำงาน
- ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลที่สามารถติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียด
- ประกาศเมื่อวันที่ประกาศตำแหน่งงานว่าง

รูปที่ 12 แสดงข้อมูลตำแหน่งงานว่าง

2. ปุ่ม **ไทยมีงานทำ** เป็นเว็บไซต์แสดงตำแหน่งงานว่างจากกรมการจัดหางาน



รูปที่ 13 แสดงเว็บไซต์ของกรมการจัดหาแรงงาน

3. ปุ่ม

ตลาดงาน
คนพิการ

เป็นเว็บไซต์ของตำแหน่งงานว่างจากตลาดงานคนพิการ



รูปที่ 14 แสดงเว็บไซต์ของตลาดงานคนพิการ

4. เมื่อกู้ยืมเงินกองทุน



เมื่อผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม โปรแกรมจะเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์บริการกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ดังรูปที่ 15



รูปที่ 15 แสดงหน้าจอเว็บไซต์เว็บไซต์บริการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

5. เมนูสายด่วน

โปรแกรมที่จะแสดงข้อมูลสายด่วนสำหรับคนพิการ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำการกดที่ปุ่ม สายด่วนได้ทันที



รูปที่ 16 แสดงหน้าจอปุ่มสายด่วน

เมื่อทำการเลือกที่ปุ่มสายด่วน ระบบจะแสดงหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ดังรูปที่ 17



คำอธิบายตามหมายเลข

- 1) ปุ่มสายด่วน “ศูนย์ช่วยเหลือสังคม”
- 2) ปุ่ม “สายด่วนคนพิการภาครัฐ”

รูปที่ 17 แสดงหน้าจอสายด่วนคนพิการ

6. เมนูหน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการ

โปรแกรมที่จะแสดงศูนย์บริการคนพิการที่อยู่ใกล้ผู้ใช้งานที่สุด เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถขอรับบริการได้อย่างรวดเร็ว

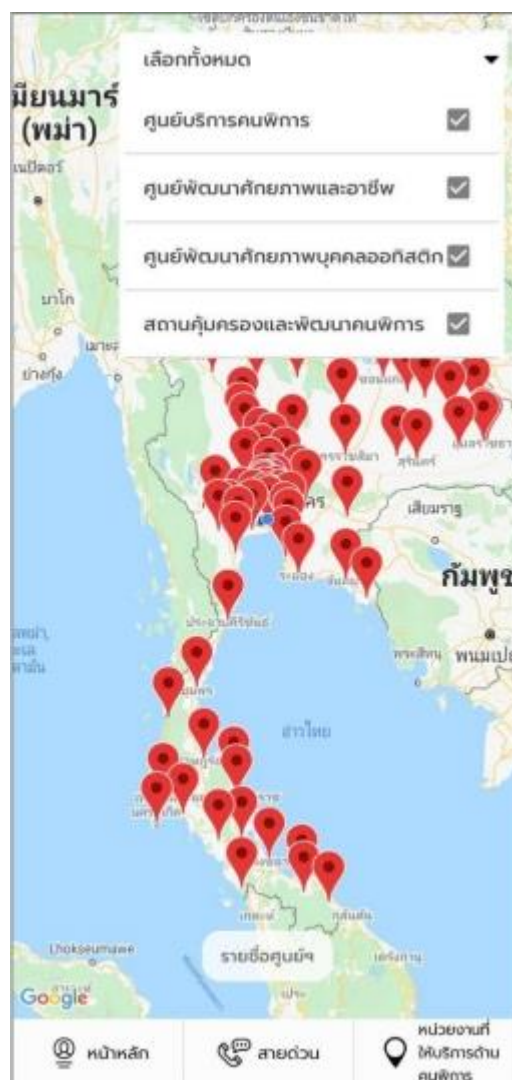


รูปที่ 18 แสดงเมนู “หน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการ”

โปรแกรมจะแสดงหน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการให้เลือก ทั้ง 4 หน่วยงาน คือ

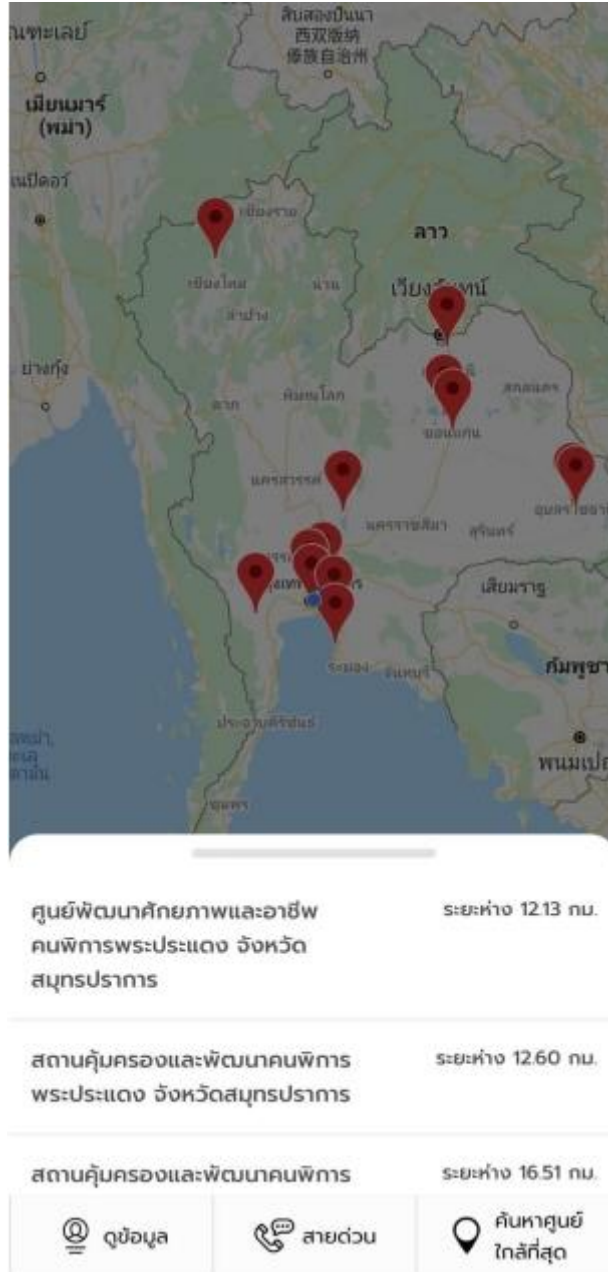
1. ศูนย์บริการคนพิการจังหวัด
2. ศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพ
3. ศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลออทิสติก
4. สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ

“ผู้ใช้งานสามารถเลือกหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง
หรือทั้งหมด เพื่อให้โปรแกรมแสดงข้อมูล หน่วยงานที่อยู่ใกล้ที่สุด”



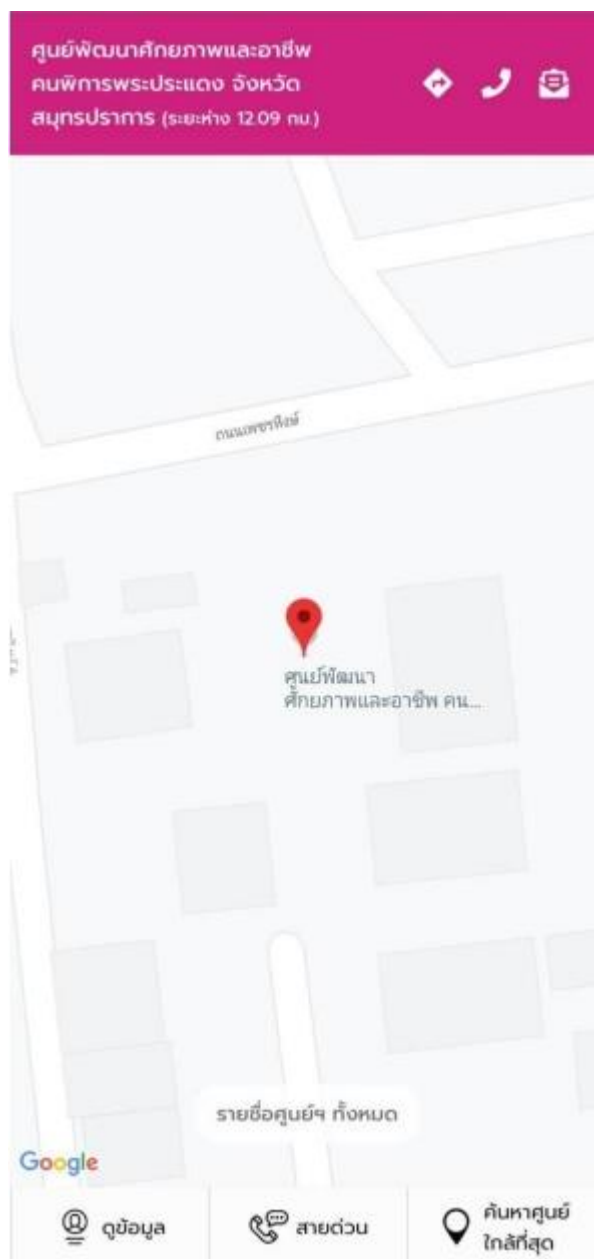
รูปที่ 19 ภาพหน้าจอแสดงหน่วยงานที่ให้บริการด้านคนพิการ

เมื่อทำการเลือกที่หน่วยงานที่ต้องการรับบริการแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลหน่วยงาน พร้อมแสดงรายละเอียดสถานที่ตั้ง ดังรูป



รูปที่ 20 แสดงหน้าจอศูนย์บริการสำหรับคนพิการที่อยู่ใกล้ผู้ใช้งาน

เมื่อกดที่ศูนย์บริการที่ต้องการใช้บริการ โปรแกรมจะทำการแสดงรายละเอียด
ของศูนย์บริการเพื่อใช้ในการติดต่อก่อนเข้ารับบริการได้



รูปที่ 21 แสดงหน้าจอสูนย์บริการสำหรับคนพิการที่อยู่ใกล้ผู้ใช้งาน
โดยแสดงรายละเอียดเบอร์โทรศัพท์และเส้นทางในการขอรับบริการ

ในกรณีที่บัตรประจำตัวดิจิทัลเพื่อคนพิการหมดอายุ โปรแกรมจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
“บัตรประจำตัวคนพิการของท่านหมดอายุแล้ว” ดังรูปที่ 22



รูปที่ 22 แสดงข้อความแจ้งเตือน “บัตรประจำตัวคนพิการของท่านหมดอายุแล้ว”

ผู้ใช้งานติดต่อกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อทำการต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการ เมื่อผู้ใช้งานได้รับการต่ออายุเรียบร้อยแล้วก็จะสามารถใช้งานโปรแกรมบัตรประจำตัวดิจิทัล เพื่อคนพิการได้ทันที โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่

