



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก

ที่ นม ๘๒๒๐๑/

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก

เรื่องเดิม

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจถ่ายโอน และคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย เช่น

๑. การรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒. การรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
๓. การรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๔. การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๕. การดำเนินการตามโครงการสนับสนุนค่าจัดการงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี

ข้อเท็จจริง

งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ข้อพิจารณา

งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดและพิจารณา

(นายธนากร จระอนรัมย์)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ทราบ/เห็นควร

ทราบ/เห็นควร

จ.อ.

(พรชัย โพธิ์รัง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก

จ.ส.อ.

(ปรีวิติ ทองจำรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก

ทราบ/เห็นควร

(นายไสว สายปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลลำเพี้ยก ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	เดือน	เพศชาย	เพศหญิง	เรื่องการติดต่อ/ให้บริการ				
				ผู้สูงอายุ	ผู้พิการ	เด็กแรกเกิด	เงินอุดหนุนค่าทำศพตามประเพณี	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม	๒๑๘	๒๓๑	๔๓๗	๘	๒	๒	
๒	พฤศจิกายน	๑๙๕	๑๑๓	๒๙๘	๔	๕	๑	
๓	ธันวาคม	๙๘	๘๒	๑๗๔	๒	๓	๑	
๔	มกราคม	๕๙	๓๖	๘๑	๑	๙	๔	
๕	กุมภาพันธ์	๘๗	๖๑	๑๓๙	๑	๗	๑	
๖	มีนาคม	๒๔	๗๗	๙๘	๐	๓	๐	
รวม		๖๘๑	๖๐๐	๑,๒๒๗	๑๖	๒๙	๙	

รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเพ็ญ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนงานที่ขอรับการประเมิน	จำนวน (ราย)
งานที่ ๑ ด้านจัดเก็บรายได้ (ภาษีป้าย)	๕๖
งานที่ ๒ ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	๖๐
งานที่ ๓ ด้านสาธารณสุข (การแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย)	๒๕
งานที่ ๔ ด้านสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (เด็กแรกเกิด)	๓๓

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	งานที่ ๑	งานที่ ๒	งานที่ ๓	งานที่ ๔	รวม	ระดับความ พึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/การตอบข้อซักถาม/ ปัญหาข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	๔.๗๓	๔.๗๗	๔.๘๔	๔.๙๑	๔.๘๑	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	๔.๗๓	๔.๗๕	๔.๘๔	๔.๙๑	๔.๘๑	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และ กระตือรือร้นในการให้บริการ	๔.๗๕	๔.๗๗	๔.๗๖	๔.๙๑	๔.๘๐	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีดี สุภาพ ยิ้มแย้ม และเป็นกันเองกับผู้มารับบริการ	๔.๗๐	๔.๗๗	๔.๘๐	๔.๙๔	๔.๘๐	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับ บริการอย่างเท่าเทียม	๔.๗๐	๔.๗๗	๔.๗๖	๔.๙๔	๔.๗๙	มากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมในการให้บริการ	๔.๗๓	๔.๗๕	๔.๗๖	๔.๙๔	๔.๘๐	มากที่สุด
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งตอบแทน	๔.๖๘	๔.๗๕	๔.๗๖	๔.๙๔	๔.๗๘	มากที่สุด
รวม	๔.๗๒	๔.๗๖	๔.๘๐	๔.๙๒	๔.๘๐	มากที่สุด